Министерство образования и науки Российской Федерации

Байкальский государственный университет экономики и права

Кафедра экономики и управления инвестициями и недвижимости

 **экономика городского хозяйства**

**Б.1.ДВ.1.1**

Учебно-методический комплекс

(программа и методические указания по изучению курса)

Направление подготовки *080100 ЭКОНОМИКА*

Профиль подготовки *Экономика строительства и недвижимости*

Квалификация (степень) выпускника *Бакалавр*

Иркутск

Издательство БГУЭП

2013

УДК

ББК

Э 40

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Байкальского государственного университета экономики и права

Учебно-методический комплекс обсужден и утвержден на заседании кафедры

Экономики и управления инвестициями и недвижимостью (протокол № 1 от «02» сентября 2013 г.)

Составитель канд.экон.наук, доц. С.А. Астафьев

Рецензент канд.экон.наук, доц. Б.М. Бедин

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета канд.экон.наук, доц. Б.М. Бедин

«14» сентября 2013 г.

Начальник УМУ Т.А. Бутакова

«14» сентября 2013 г.

Астафьев С.А.

 Э40 Экономика городского хозяйства: учебно-методический комплекс (программа и методические указания по изучению курса) для студентов бакалавриата направления подготовки 080100 Экономика (Экономика строительства и городского хозяйства) – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013. – 28 с.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Экономика городского хозяйства» составлен для подготовки бакалавров по направлению 080100 «Экономика» на основании вариативной (профильной) части гуманитарного, социального и экономического цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Содержит программу курса, график учебного процесса, характеристику разделов и тем дисциплины, систему промежуточного и итогового контроля знаний, методические указания по организации самостоятельной работы, списки рекомендуемой литературы.

Предназначен для студентов очной и заочной форм обучения.

© Астафьев С.А., 2013

© Издательство БГУЭП, 2013

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Пояснительная записка 4](#_Toc372984661)

[1.1. Цели освоения дисциплины 4](#_Toc372984662)

[2. Структура дисциплины 6](#_Toc372984663)

[2.1. Трудоемкость дисциплины и ее общая структура 6](#_Toc372984664)

[2.2. Содержание разделов дисциплины, структурированное по видам учебной работы и формам обучения 7](#_Toc372984665)

[3. Методические указания по организации изучения дисциплины и выполнению самостоятельной работы 12](#_Toc372984666)

[3.1. Содержание разделов и тем и методические указания по их изучению 12](#_Toc372984667)

[3.2. Методические указания по организации самостоятельной работы 20](#_Toc372984668)

[3.3. Список рекомендуемой литературы 22](#_Toc372984669)

[4. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины 23](#_Toc372984670)

[4.1. Организация текущего контроля 23](#_Toc372984671)

[4.2.Форма и правила проведения экзамена и сдачи курсовой работы 24](#_Toc372984672)

[Система формирования 100-балльной оценки 24](#_Toc372984673)

[4.3. Перечень вопросов к экзамену 24](#_Toc372984674)

[Форма итогового контроля 24](#_Toc372984675)

[Перечень вопросов к экзамену 24](#_Toc372984676)

[4.4. Перечень тем для докладов 26](#_Toc372984677)

[4.5. Образец экзаменационного билета 27](#_Toc372984678)

# 1. Пояснительная записка

## 1.1. Цели освоения дисциплины

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Экономика городского хозяйства» составлен для подготовки бакалавров по направлению 080100 «Экономика (Экономика строительства и недвижимости)» на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла учебного плана для всех форм обучения.

 В учебно-методическом комплексе представлены:

- программа курса;

- методические указания по изучению курса;

Целью изучения дисциплины «Экономика городского хозяйства» является подготовка специалистов в области экономики городского хозяйства, включая жилищно-коммунальную, социально-культурную сферы, в соответствии с требованиями изменяющихся организационно-правовых и финансово-экономических отношений в отрасли.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи: изучение механизмов формирования экономической политики в городском хозяйстве, вопросов градостроительной политики, жилищно-коммунальной и социальной сфер.

 Освоение дисциплины предполагает изучение основных тем курса на лекциях и семинарских занятиях, самостоятельную работу студентов по углубленному изучению отдельных направлений дисциплины.

Экономические аспекты жизнедеятельности города многогранны. Определение тарифов на тепло, свет, воду, газ ресурсоснабжающими организациями. Формирование грамотной политики ценообразования управляющими компаниями по установлению затрат на содержание общего имущества и текущий ремонт. Сравнение экономической эффективности различных способов управление многоквартирными домами в соответствии с Жилищным кодексом РФ. Изучение этих вопросов и обусловило содержание дисциплины.

**1.2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплины сметное дело и ценообразование (Б3.В1); управление персоналом (Б3.В6); экономика строительного предприятия (Б.3.ДВ.2.1).

Данную учебную дисциплину дополняет параллельное или последующее освоение следующих дисциплин: Менеджмент, Макроэкономическое планирование и прогнозирование

**1. 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

**Компетентностная карта дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции** | **Компетенция** |
| ОК-4*(частично)* | способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем  |
| ОК-8*(частично)* | способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность  |
| ПК-2*(частично)* | способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов  |
| ПК-3*(частично)* | способность выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации  |
| ПК-5*(частично)* | способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы  |

Ключевыми компетенциями, формируемыми в процессе изучения дисциплины являются **ПК-2, ПК-3.**

**Уровневое описание признаков компетенции ПК-2**

| **Уровень освоения** | **Признаки проявления** |
| --- | --- |
| Продвинутый(91–100 баллов) | Способен, ориентируясь на основные направления современного развития экономической науки и используя отличные предметные знания, осознанно применять типовые методики расчета экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий ЖКХ и социально-экономических показателей развития города. Отлично ориентируется в действующей нормативно-правовой базе.  |
| Базовый(71–90 баллов) | Имеет хорошие предметные знания, позволяющие применять типовые методики расчета экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий ЖКХ и социально-экономических показателей развития города. Хорошо ориентируется в действующей нормативно-правовой базе. |
| Минимальный (41–70 баллов) | Имеет представление о типовых методиках расчета экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий ЖКХ и социально-экономических показателей развития города. Имеет представление о действующей нормативно-правовой базе. Может пересказать учебный материал.  |

**Уровневое описание признаков компетенции ПК-3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень освоения** | **Признаки проявления** |
| Продвинутый(91–100 баллов) | Способен, ориентируясь на основные направления современного развития экономической науки и используя отличные предметные знания, осознанно выполнять экономические расчеты, необходимые для составления планов ремонтов, для планирования городской застройки. Может отлично представить и интерпретировать результаты расчетов.  |
| Базовый(71–90 баллов) | Имеет хорошие предметные знания, позволяющие выполнять экономические расчеты, необходимые для составления планов ремонтов, для планирования городской застройки. Может представить и интерпретировать результаты расчетов.  |
| Минимальный (41–70 баллов) | Имеет представление о способах проведения экономических расчетов, необходимых для составления планов ремонтов, для планирования городской застройки. Способен представить и интерпретировать результаты расчетов.  |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- экономические особенности города;

- особенности жилищно-коммунального хозяйства;

- основные направления реформы ЖКХ;

*Уметь:*

- анализировать эффективность различных вариантов ремонта и эксплуатации жилого фонда;

- составлять планы ремонтов;

- обосновывать эффективность вариантов планирования городской застройки.

- сметы затрат на ремонт жилого фонда;

*Владеть:*

- современными тенденциями в сфере экономики городского хозяйства в мировой и российской практике**.**

# 2. Структура дисциплины

## 2.1. Трудоемкость дисциплины и ее общая структура

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы - 144 часа.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Очное обучение | Заочное обучение | Заочное обучениев сокращенные сроки |
| на базе СПО | на базе ВПО |
| Курс  | 3 | 3 | 2 |  |
| Семестр  | 3.1 | 3.1 | 2.2 |  |
| Лекции | 30 | 14 | 12 |  |
| Практические (сем., лаб.) занятия | 30 | – | - |  |
| Самостоятельная работа | 84 | 130 | 132 |  |
| Всего часов | 144 | 144 | 144 |  |
| Курсовая работа | – | – | - |  |
| Зачет (семестр) | – | – | - |  |
| Экзамен (семестр) | 3.1 | 3.1 | 2.2 |  |

## 2.2. Содержание разделов дисциплины, структурированное по видам учебной работы и формам обучения

**Форма обучения очная**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Раздел и тема дисциплины** | **Семестр** | **Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)** | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Лекции** | **Семинар****Лаборат. Практич.** | **Самост. раб.** |
| 1 | *Город как социально-экономический феномен, понятие городского хозяйства*  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Тема 1. Понятие города и городского хозяйства.  | 3.1 | 2 | 2 | 10 | Устный опрос. Письменные работы. |
| 1.2 | Тема 2. Система самоуправления в РФ.  | 3.1 | 4 | 4 | 10 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 1.3 | Тема 3. Финансово-экономические основы местного самоуправления | 3.1 | 2 | 2 | 10 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 2 | *Особенности жилищно-коммунального хозяйства. Реформа ЖКХ.*  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Тема 4. Жилищно-коммунальный комплекс в структурегородского хозяйства | 3.1 | 2 | 2 | 14 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.2 | Тема 5. Сущность жилищно-коммунальной реформы  | 3.1 | 4 | 4 | 8 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.3 | Тема 6. Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»; Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» | 3.1 | 4 | 4 | 10 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 3 | *Нормативная база формирования тарифов на услуги в ЖКХ* |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Тема 7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | 3.1 | 4 | 4 | 6 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.2 | Тема 8. Постановление 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» | 3.1 | 4 | 4 | 6 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.3 | Тема 9. Жилищный кодекс РФ | 3.1 | 4 | 4 | 6 | Итоговый тест  |
|  | **ИТОГО** |  | **30** | **30** | **84** |  |

**Форма обучения заочная**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Раздел и тема дисциплины** | **Семестр** | **Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)** | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Лекции** | **Семинар****Лаборат. Практич.** | **Самост. раб.** |
| 1 | *Город как социально-экономический феномен, понятие городского хозяйства*  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Тема 1. Понятие города и городского хозяйства.  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Письменные работы. |
| 12 | Тема 2. Система самоуправления в РФ.  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 1.3 | Тема 3. Финансово-экономические основы местного самоуправления | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 2 | *Особенности жилищно-коммунального хозяйства. Реформа ЖКХ.*  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Тема 4. Жилищно-коммунальный комплекс в структурегородского хозяйства | 3.1 | 1 |  | 20 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.2 | Тема 5. Сущность жилищно-коммунальной реформы  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.3 | Тема 6. Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»; Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» | 3.1 | 2 |  | 14 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 3 | *Нормативная база формирования тарифов на услуги в ЖКХ* |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Тема 7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | 3.1 | 2 |  | 14 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.2 | Тема 8. Постановление 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» | 3.1 | 1 |  | 14 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.3 | Тема 9. Жилищный кодекс РФ | 3.1 | 2 |  | 14 | Итоговый тест  |
|  | **ИТОГО** |  | **12** | **0** | **132** |  |

**Форма обучения заочная в сокращенные сроки на базе СПО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Раздел и тема дисциплины** | **Семестр** | **Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)** | **Формы текущего контроля успеваемости** |
| **Лекции** | **Семинар****Лаборат. Практич.** | **Самост. раб.** |
| 1 | *Город как социально-экономический феномен, понятие городского хозяйства*  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Тема 1. Понятие города и городского хозяйства.  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Письменные работы. |
| 1.3 | Тема 2. Система самоуправления в РФ.  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 1.4 | Тема 3. Финансово-экономические основы местного самоуправления | 3.1 | 1 |  | 14 | Устный опрос. Обсуждение докладов. |
| 2 | *Особенности жилищно-коммунального хозяйства. Реформа ЖКХ.*  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Тема 4. Жилищно-коммунальный комплекс в структурегородского хозяйства | 3.1 | 1 |  | 20 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.2 | Тема 5. Сущность жилищно-коммунальной реформы  | 3.1 | 1 |  | 14 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 2.3 | Тема 6. Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»; Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» | 3.1 | 2 |  | 14 | Устные опросы. Обсуждение докладов. |
| 3 | *Нормативная база формирования тарифов на услуги в ЖКХ* |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Тема 7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | 3.1 | 2 |  | 14 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.2 | Тема 8. Постановление 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» | 3.1 | 1 |  | 14 | Письменные работы. Обсуждение докладов. |
| 3.3 | Тема 9. Жилищный кодекс РФ | 3.1 | 2 |  | 14 | Итоговый тест  |
|  | **ИТОГО** |  | **12** | **0** | **132** |  |

# 3. Методические указания по организации изучения дисциплины и выполнению самостоятельной работы

## 3.1. Содержание разделов и тем и методические указанияпо их изучению

 **Тема 1. Понятие города и городского хозяйства.**

Понятие города. Классификация городов. Понятие городского хозяйства. Городское хозяйство, как часть национальной экономики, как совокупность учреждений, обеспечивающих благоустройство и как деятельность местных органов власти.

Контрольные вопросы

1. Что такое город?
2. Классификация городов?
3. Что такое городское хозяйство? Из каких элементов оно состоит?
4. Особенности городского хозяйства?

**Тема 2. Система самоуправления в РФ**

Понятие о местном и городском самоуправлении. Классификация муниципальных образований. ФЗ «131» Об общих принципах организации местного самоуправления».

Контрольные вопросы

1. Как и кем осуществляется муниципальное самоуправление?
2. Что является органом местного самоуправления?
3. Что является объектом местного самоуправления?
4. На какие группы разделяются муниципальные образования в РФ?
5. Какие МО выделяют по правовому статусу?
6. Что относится к органам местного самоуправления?

**Тема 3. Финансово-экономические основы местного самоуправления**

Муниципальное имущество. Доходы бюджета. Расходы бюджета

Контрольные вопросы

1. Какое имущество находится в собственности муниципалитетов?
2. Что относится к доходной части бюджета?
3. Что относится к расходной части бюджета?
4. Что такое регулирующие источники дохода?
5. Какие основные статьи расходов содержатся в местном бюджете?

**Тема 4. Жилищно-коммунальный комплекс в структуре
городского хозяйства**

Понятие и значение ЖКК. Экономические особенности отрасли ЖКК. Городской надкомплекс: сфера городского благоустройства, бытового обслуживания, городская энергетика и жилищно-коммунальный комплекс.

Контрольные вопросы

1. Понятие жилищных услуг?
2. Понятие коммунальных услуг?
3. Какие услуги относятся к услугам по городскому благоустройству?
4. Какие услуги относятся к услугам по бытовому обслуживанию и городской энергетике?
5. Какие услуги относятся к жилищно-коммунальным?
6. Как на муниципальном уровне осуществляется тарифное регулирование жилищно-коммунальных услуг?
7. Порядок расчета и предоставления жилищных субсидий населению?

**Тема 5. Сущность жилищно-коммунальной реформы**

Причины и сущность реформы ЖКК. Основные цели реформирования ЖКХ. Направления реформирования отрасли ЖКК. Реформирование системы финансирования ЖКК, оплаты жилья и коммунальных услуг. Взаимоотношения между субъектами жилищно-коммунальной сферы и их реформирование. ФЗ-185 «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Контрольные вопросы

1. Этапы проведения реформы ЖКК?
2. В чем суть программно-целевого метода реформирования и модернизации ЖКК?
3. Программа «Жилище» и ее влияние на реформу в ЖКК?
4. Что планировалось и планируется осуществлять для реформирования отрасли в области развития *жилищно-коммунального хозяйства?*
5. Что планировалось и планируется осуществлять для реформирования отрасли в области развития *жилищного строительства?*
6. Принципы и направления развития конкуренции в ЖКК?
7. Условия предоставления финансовой поддержки за счет средств фонда реформирования ЖКХ?

**Тема 6. Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»; Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества»**

Состав общего имущества многоквартирного дома. Требования к содержанию общего имущества. Несение собственниками помещений общих расходов на содержание и ремонт общего имущества. Контроль за содержанием общего имущества. Работы, необходимые для содержания общего имущества дома в должном состоянии.

Контрольные вопросы

1. Что относится к общему имуществу дома?
2. Какие работы входят в содержание общего имущества дома?
3. Что относится к текущему ремонту? К капитальному ремонту?
4. Какие органы осуществляют контроль и надзор за качество оказания услуг в жилищной сфере?
5. Какие работы относятся к содержанию несущих и ненесущих конструкций дома?
6. Какие работы относятся к содержанию оборудования и систем инженерно-технического обеспечения?
7. Какие работы относятся к содержанию общего имущества в многоквартирном доме?

**Тема 7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»**

Условия предоставления коммунальных услуг. Права и обязанности потребителя услуг. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги. Порядок перерасчета размера платы. Основания изменения размера оплаты ввиду их несоответствующего качества. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг. Требования к качеству коммунальных услуг.

*Контрольные вопросы*

1. Условия предоставления коммунальных услуг?
2. Основные права потребителя услуг?
3. Основные обязанности потребителя услуг?
4. Порядок оплаты и определение тарифов на коммунальные нужды?
5. Случаи и правила перерасчета потребленной услуги?
6. Принцип оценки и перерасчета потребленной услуги в случае несоответствия ее качества требованиям Постановления?
7. В каких случаях может быть ограничено или приостановлено предоставление коммунальной услуги?
8. Основные требования к качеству услуг и срокам ограничения подачи?

**Тема 8. Постановление 306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»**

Условия установления нормативов потребления коммунальных услуг. Методы установления нормативов потребления. Основные требования к составу нормативов потребления коммунальных услуг. Определение нормативов потребления коммунальных услуг.

Контрольные вопросы

1. Основные условия установления нормативов потребления коммунальных услуг?
2. Сущность метода аналогов при установлении норматива потребления?
3. Сущность экспертного метода при установлении норматива потребления?
4. Сущность расчетного метода при установлении норматива потребления?
5. Основные требования к составу нормативов потребления коммунальных услуг?
6. Определение нормативов при помощи метода аналогов и экспертного метода?
7. Определение нормативов при помощи метода с применением расчетного метода?

**Тема 9. Жилищный кодекс РФ**

Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Объекты жилищных прав и виды жилых помещений. Государственный жилищный надзор и муниципальный жилищный контроль. Права и обязанности собственника жилого помещения. Общее собрание собственников жилых помещений. Предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам. Товарищество собственников жилья. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги. Выбор способа управления многоквартирным домом. Капитальный ремонт в МКД и порядок его финансирования.

*Контрольные вопросы*

1. Основные полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений?
2. Виды жилых помещений?
3. Функции государственного жилищного надзора?
4. Права и обязанности собственника жилого помещения?
5. Полномочия общего собрания МКД?
6. Условия предоставления помещения по договору социального найма?
7. Принцип осуществления выбора способа управления МКД?
8. Порядок финансирования капитального ремонта в МКД? Способы и места хранения средств на капитальный ремонт?

**Содержание лекционных занятий по темам**

| **№****п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Содержание** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Понятие города и городского хозяйства. | Лекция 1. Понятие города. Классификация городов. Понятие городского хозяйства. Городское хозяйство, как часть национальной экономики, как совокупность учреждений, обеспечивающих благоустройство и как деятельность местных органов власти.  |
| 2. | Система самоуправления в РФ | Лекция 2. Понятие о местном и городском самоуправлении. Классификация муниципальных образований.  |
| 3. | Система самоуправления в РФ | Лекция 3. ФЗ «131» Об общих принципах организации местного самоуправления». |
| 4. | Финансово-экономические основы местного самоуправления | Лекция 4. Муниципальное имущество. Доходы бюджета. Расходы бюджета |
| 5. | Жилищно-коммунальный комплекс в структуре городского хозяйства | Лекция 5. Понятие и значение ЖКК. Экономические особенности отрасли ЖКК. Городской надкомплекс: сфера городского благоустройства, бытового обслуживания, городская энергетика и жилищно-коммунальный комплекс.  |
| 6. | Сущность жилищно-коммунальной реформы  | Лекция 6. Причины и сущность реформы ЖКК. Основные цели реформирования ЖКХ. Направления реформирования отрасли ЖКК. Реформирование системы финансирования ЖКК, оплаты жилья и коммунальных услуг. Взаимоотношения между субъектами жилищно-коммунальной сферы и их реформирование.  |
| 7. | Сущность жилищно-коммунальной реформы | Лекция 7. ФЗ-185 «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». |
| 8. | Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»  | Лекция 8. Состав общего имущества многоквартирного дома. Требования к содержанию общего имущества. Несение собственниками помещений общих расходов на содержание и ремонт общего имущества. Контроль за содержанием общего имущества.  |
| 9. | Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» | Лекция 9. Работы, необходимые для содержания общего имущества дома в должном состоянии. |
| 10. | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |  Лекция 10. Условия предоставления коммунальных услуг. Права и обязанности потребителя услуг. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги. Порядок перерасчета размера платы.  |
| 11. | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | Лекция 11. Основания изменения размера оплаты ввиду их несоответствующего качества. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг. Требования к качеству коммунальных услуг. |
| 12. | Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» |  Лекция 12. Условия установления нормативов потребления коммунальных услуг. Методы установления нормативов потребления. Основные требования к составу нормативов потребления коммунальных услуг.  |
| 13. | Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» | Лекция 13. Определение нормативов потребления коммунальных услуг. |
| 14 | Жилищный кодекс РФ | Лекция 14. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Объекты жилищных прав и виды жилых помещений. Государственный жилищный надзор и муниципальный жилищный контроль. |
| 15 | Жилищный кодекс РФ | Лекция 15. Права и обязанности собственника жилого помещения. Общее собрание собственников жилых помещений. Предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам. Товарищество собственников жилья. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги. Выбор способа управления многоквартирным домом. Капитальный ремонт в МКД и порядок его финансирования. |

**Содержание семинарских (практических, лабораторных) занятий**

| **№****п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Содержание** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Понятие города и городского хозяйства. | Занятие 1. Понятие города. Классификация городов. Понятие городского хозяйства. Городское хозяйство, как часть национальной экономики, как совокупность учреждений, обеспечивающих благоустройство и как деятельность местных органов власти. *(Устный опрос. Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады)* |
| 2. | Система самоуправления в РФ | Занятие 2. Понятие о местном и городском самоуправлении. Классификация муниципальных образований. *(Устный опрос. Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач по анализу выполнения бюджета города Иркутска.)* |
| 3. | Система самоуправления в РФ | Занятие 3. ФЗ «131» Об общих принципах организации местного самоуправления». *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач)* |
| 4. | Финансово-экономические основы местного самоуправления | Занятие 4. Муниципальное имущество. Доходы бюджета. Расходы бюджета*(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач)* |
| 5. | Жилищно-коммунальный комплекс в структуре городского хозяйства | Занятие 5. Понятие и значение ЖКК. Экономические особенности отрасли ЖКК. Городской надкомплекс: сфера городского благоустройства, бытового обслуживания, городская энергетика и жилищно-коммунальный комплекс. *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач)* |
| 6. | Сущность жилищно-коммунальной реформы  | Занятие 6. Причины и сущность реформы ЖКК. Основные цели реформирования ЖКХ. Направления реформирования отрасли ЖКК. Реформирование системы финансирования ЖКК, оплаты жилья и коммунальных услуг. Взаимоотношения между субъектами жилищно-коммунальной сферы и их реформирование. *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач)* |
| 7. | Сущность жилищно-коммунальной реформы | Занятие 7. ФЗ-185 «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады.)* |
| 8. | Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…»  | Занятие 8. Состав общего имущества многоквартирного дома. Требования к содержанию общего имущества. Несение собственниками помещений общих расходов на содержание и ремонт общего имущества. Контроль за содержанием общего имущества. *(Доклады. Контрольная работа)* |
| 9. | Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» | Занятие 9. Работы, необходимые для содержания общего имущества дома в должном состоянии. *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач по расчету численности дворников и уборщиц)* |
| 10. | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | Занятие 10. Условия предоставления коммунальных услуг. Права и обязанности потребителя услуг. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги. Порядок перерасчета размера платы. *(Доклады. Решение задач по расчету численности электриков и сантехников)* |
| 11. | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» | Занятие 11. Основания изменения размера оплаты ввиду их несоответствующего качества. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг. Требования к качеству коммунальных услуг. *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач по расчету тарифов на отопление)* |
| 12. | Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» |  Занятие 12. Условия установления нормативов потребления коммунальных услуг. Методы установления нормативов потребления. Основные требования к составу нормативов потребления коммунальных услуг. *(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Решение задач по расчету тарифов на горячую воду, холодную воду и водоотведение)* |
| 13. | Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» | Занятие 13. Определение нормативов потребления коммунальных услуг. *(Лабораторная работа по тепловизионной съемке зданий)* |
| 14 | Жилищный кодекс РФ | Занятие 14. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений. Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Объекты жилищных прав и виды жилых помещений. Государственный жилищный надзор и муниципальный жилищный контроль.*(Письменный 5-минутный входной опрос. Доклады. Составление сметы на теплоизоляционные работы по итогам тепловизиосъемки)* |
| 15 | Жилищный кодекс РФ | Занятие 15. Права и обязанности собственника жилого помещения. Общее собрание собственников жилых помещений. Предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам. Товарищество собственников жилья. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги. Выбор способа управления многоквартирным домом. Капитальный ремонт в МКД и порядок его финансирования. *(Доклады. Итоговый тест на 40 баллов)* |

**Используемые образовательные технологии**

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, дебаты, презентация, проектирование, написание рефератов, обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, лабораторные работы со специализированным оборудованием (тепловизор) и др.

***Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет более 50%.***

## Методические указания по организации самостоятельной работы

Бакалавры направления «Экономика (Экономика строительства и недвижимости)» всех форм обучения осуществляют изучение дисциплины «Экономика городского хозяйства» как на аудиторных занятиях, так и самостоятельно.

*Целью самостоятельной работы* студента является углубление и закрепления знаний и навыков по дисциплине.

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к семинарским занятиям;

- в подготовке к контрольным работам, как по отдельным темам, так и к итоговому по дисциплине;

- в подготовке к докладам;

*Целью семинарских и практических* занятий является закрепление знаний и навыков по наиболее сложным вопросам, темам, разделам учебной дисциплины. Для этого на семинарских и практических занятиях решаются следующие задачи:

- закрепление знаний самостоятельной работы с учебной литературой;

- расширение и углубление представлений студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;

- формирование и развитие практических навыков и умений, необходимых для будущей профессиональной деятельности;

- осуществление контроля за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к семинару или практическому занятию лучше начинать сразу же после постановки задач по данной теме на семинаре или консультации преподавателя. Для этого необходимо изучить план семинара (практического занятия), содержание основных учебных вопросов, выносимых для обсуждения, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем.

Самостоятельное исследование студента может быть также осуществлено при подготовке докладов или сообщений. Данную работу можно представить в следующей последовательности:

- проконсультироваться у преподавателя по содержанию предстоящего исследования, реферата, доклада (выступления), списку литературы, которую лучше использовать для их подготовки;

- составить план исследования;

- подобрать рекомендованную литературу;

- изучить литературу, сгруппировать материал и составить подробный план реферата, доклада (выступления);

- написать полный текст реферата и на его основе подготовить текст доклада (выступления). Для того чтобы реферат и доклад по нему получились интересными и имели успех, в них следует учесть: а) конкретное теоретическое содержание рассматриваемых вопросов, их связь с жизнью страны, практикой профессиональной деятельности; б) логику и доказательность высказываемых суждений и предложений, их остроту и злободневность; в) конкретные примеры из сферы профессиональной или учебной деятельности; г) обобщающие выводы по всему содержанию сделанного доклада с выходом на будущую профессию студентов. В зависимости от сложности исследуемого вопроса и инициативы студента объем реферата может быть от 20 страниц и более. Для выступления с докладом (фиксированным выступлением) отводится 5-10 минут, поэтому все содержание доклада должно быть не более 5-10 страниц;

- продумать методику представления доклада. Обязательным условием является свободное владение материалом и не зачитывание его с листа. Рекомендуется применять технические средства обучения (проектор);

## 3.3. Список рекомендуемой литературы

***3.3.1. основная литература:***

1. Экономика города: учебное пособие для вузов / под ред. докт. экон. наук, проф. Ю.Ф. Симионова. — М.: ИКЦ «МарТ»; Рос­тов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2006. — 160 с. (Серия «Эко­номика и управление»).
2. Мартынихин В.В. М29 Управление жилищным хозяйством муниципального образования: модуль для повышения квалификации муниципальных служащих./ В.В.Мартынихин — Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2008. – 159 с.
3. Чернышева Н.Ю. Жилищно-коммунальное хозяйство: практическое пособие. – М.: "Юрайт", 2010 г. – 79 с.
4. Черняк В. З. Экономика города / В. З. Черняк, А. В. Черняк, И. В. Довдиенко. – М., 2010.
5. Минаев Н.Н. Управление жилищно-коммунальным комплексом города: учебное пособие / Н.Н. Минаев, К.Э. Филюшина, Ю.А. Колыхаева. – Томск : Изд-во Том. гос. архит.-строит. ун-та, 2013. – 236 с.
6. Морозова Т.Г. Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов, В.Ф. Сорокина, В.А. Тупчиенко. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010.-361 с.

***б) дополнительная литература:***

1. Бузырев В.В., Николихина С.А. Экономика жилищной сферы: конспект лекций / В.В. Бузырев, С.А. Николихина. СПб. 2011- 110с.
2. Коробко В.И. Экономика городского хозяйства: учеб. пособие / В.И. Коробко. – 2-е издание, М.: Издательский центр «Академия», 2008 -160 с.
3. Занадворов В. С. Экономика города / В. С. Занадворов, А. В. Занадворова. – М., 2003.
4. Орлова Р. И. Экономика жилищно-коммунального хозяйства / Р. И. Орлова и др. – М.: Стройиздат, 1998.
5. Руководство для мэров по организации и управлению городским хозяйством. /Пол общ. ред. проф. П.Г.Грабового и проф. Л.Н.Чернышева. — М.: «Реадпроект», 2004. — С.-528
6. Велихов Л. А. Основы городского хозяйства, общее учение о городе, его управлении, финансах и методах хозяйства / Л. А. Велихов. – М., 2005.
7. Жильцов Е. Н. Экономика общественного сектора и некоммерческих организаций / Е. Н. Жильцов. – М., 2005.
8. Жилищный кодекс РФ.

***в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:***

1.Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL : [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/).

2. Российское образование: федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. – URL : [http://www.edu.ru](http://www.edu.ru/).

3. Официальный сайт Министерства регионального развития РФ [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.minregion.ru>.

4. Сайт органов местного самоуправления г. Иркутска [Электронный ресурс]. – URL : <http://www1.irkutsk.ru>.

5. Сайт СРО Содружество ЖКХ, г.Иркутск [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.gkhreforma.ru>

# 4. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

## 4.1. Организация текущего контроля

Текущий контроль осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой оценке БГУЭП: *(в соответствии с перечнем заданий и работ, указанных в Разделе 3)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контрольные мероприятия по дисциплине | Количество баллов | Темы дисциплины |
| Опрос по теме 1 | 0-5 | Тема 1. Понятие города и городского хозяйства. |
| Опрос по теме 2. | 0-5 | Тема 2. Система самоуправления в РФ |
| Опрос по теме 3 | 0-5 | Тема 3. Финансово-экономические основы местного самоуправления |
| Опрос по теме 4. | 0-5 | Тема 4. Жилищно-коммунальный комплекс в структурегородского хозяйства |
| Опрос по теме 5. | 0-5 | Тема 5. Сущность жилищно-коммунальной реформы  |
| Опрос по теме 6. | 0-5 | Тема6. Постановление Правительства РФ № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме…». Постановление Правительства РФ № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества» |
| Контрольная работа | 0-15 | Тема 7. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| Опрос по теме 7-8 | 0-10 | Тема 8. Постановление Правительства РФ №306 «Об утверждении правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» |
| Опрос по теме 9 | 0-10 | Тема 9. Жилищный кодекс РФ |
| Итоговый тест | 0-40 |  |
| Доклад | До 15 баллов |  |

##

## 4.2.Форма и правила проведения экзамена и сдачи курсовой работы

 Система формирования 100-балльной оценки

Контроль знаний бакалавров осуществляется по результатам проведения следующих учебных мероприятий:

- ответы на семинарах: за опрос и 5-и минутные входные опросы по 5-10 баллов (в сумме не более 60 баллов);

- доклад по заданию преподавателя: до 15 баллов

- Итоговый тест до 40 баллов;

*Экзамен* — итого: до 100 баллов*.*

## 4.3. Перечень вопросов к экзамену

 Форма итогового контроля

Итоговый контроль - экзамен проводится в конце триместра с учетом результатов работы студента в триместре.

Перечень вопросов к экзамену

1. Что такое город?
2. Классификация городов?
3. Что такое городское хозяйство? Из каких элементов оно состоит?
4. Особенности городского хозяйства?
5. Как и кем осуществляется муниципальное самоуправление?
6. Что является органом местного самоуправления?
7. Что является объектом местного самоуправления?
8. На какие группы разделяются муниципальные образования в РФ?
9. Какие МО выделяют по правовому статусу?
10. Что относится к органам местного самоуправления?
11. Какое имущество находится в собственности муниципалитетов?
12. Что относится к доходной части бюджета?
13. Что относится к расходной части бюджета?
14. Что такое регулирующие источники дохода?
15. Какие основные статьи расходов содержатся в местном бюджете?
16. Понятие жилищных услуг?
17. Понятие коммунальных услуг?
18. Какие услуги относятся к услугам по городскому благоустройству?
19. Какие услуги относятся к услугам по бытовому обслуживанию и городской энергетике?
20. Какие услуги относятся к жилищно-коммунальным?
21. Как на муниципальном уровне осуществляется тарифное регулирование жилищно-коммунальных услуг?
22. Порядок расчета и предоставления жилищных субсидий населению?
23. Этапы проведения реформы ЖКК?
24. Программа «Жилище» и ее влияние на реформу в ЖКК?
25. Что планировалось и планируется осуществлять для реформирования отрасли в области развития *жилищно-коммунального хозяйства?*
26. Что планировалось и планируется осуществлять для реформирования отрасли в области развития *жилищного строительства?*
27. Принципы и направления развития конкуренции в ЖКК?
28. Условия предоставления финансовой поддержки за счет средств фонда реформирования ЖКХ?
29. Что относится к общему имуществу дома?
30. Формы управления многоквартирными домами?
31. Товарищество собственников жилья. Модели управления МКД.
32. Какие работы входят в содержание общего имущества дома?
33. Что относится к текущему ремонту? К капитальному ремонту?
34. Какие органы осуществляют контроль и надзор за качество оказания услуг в жилищной сфере?
35. Какие работы относятся к содержанию несущих и ненесущих конструкций дома?
36. Какие работы относятся к содержанию оборудования и систем инженерно-технического обеспечения?
37. Какие работы относятся к содержанию общего имущества в многоквартирном доме?
38. Условия предоставления коммунальных услуг?
39. Основные права потребителя услуг?
40. Основные обязанности потребителя услуг?
41. Порядок оплаты и определение тарифов на коммунальные нужды?
42. Случаи и правила перерасчета потребленной услуги?
43. Принцип оценки и перерасчета потребленной услуги в случае несоответствия ее качества требованиям Постановления?
44. В каких случаях может быть ограничено или приостановлено предоставление коммунальной услуги?
45. Основные требования к качеству услуг и срокам ограничения подачи?
46. Основные условия установления нормативов потребления коммунальных услуг?
47. Сущность метода аналогов при установлении норматива потребления?
48. Сущность экспертного метода при установлении норматива потребления?
49. Сущность расчетного метода при установлении норматива потребления?
50. Основные требования к составу нормативов потребления коммунальных услуг?
51. Определение нормативов при помощи метода аналогов и экспертного метода?
52. Определение нормативов при помощи метода с применением расчетного метода?
53. Основные полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений?
54. Виды жилых помещений?
55. Функции государственного жилищного надзора?
56. Права и обязанности собственника жилого помещения?
57. Полномочия общего собрания МКД?
58. Условия предоставления помещения по договору социального найма?
59. Принцип осуществления выбора способа управления МКД?
60. Порядок финансирования капитального ремонта в МКД? Способы и места хранения средств на капитальный ремонт?

## Перечень тем для докладов

1. Приоритетный национальный проект «Доступное жилье – гражданам России»
2. Программа капремонта многоквартирного дома за счет средств Фонда ЖКХ
3. Особенности предоставления жилья льготным категориям граждан. Законодательство по Иркутской области.
4. Реформа законодательства по оплате жителями стоимости капитального ремонта дома с 2014 года.
5. Саморегулирование в сфере управления многоквартирными домами. Опыт Иркутской области. Направления работы СРО.
6. Стандарты качества муниципальных услуг в сфере градостроительства. Пример г.Иркутска
7. Правила и особенности ввода объектов в эксплуатацию в г.Иркутске.
8. Порядок прохождения документов при предоставлении земельных участков на территории г. Иркутска
9. Государственная программа энергосбережения. Законодательство. Основные направления энергосбережения.
10. Энергоэффективные здания и новейшие инженерные системы. Возможности применения в условиях Сибири.
11. Понятие доступности жилья. Законодательство. Правила определения. Российский и зарубежный опыт.
12. Социальное жилье: основные модели формирования и функционирования в странах Европы
13. Ипотека, как инструмент развития жилищного строительства в городах
14. Развитие экологическое строительства, как инструмента снижения негативного влияния человека на окружающую среду городов и населенных пунктов.
15. Программа «Молодым семьям- доступное жилье». Итоги и перспектива в России и Иркутской области.
16. Варианты использования муниципалитетами отходов при производстве элементов городского благоустройства. Антивандальные технологии.
17. Проект освоения застроенных территорий в г.Иркутске.

## 4.5. Образец экзаменационного билета

**Билет 1**

1. Сущность реформы ЖКХ? Основные этапы.
2. Методы установления нормативов потребления коммунальных услуг?
3. Классификация городов

**Билет 2**

1. Основы местного самоуправления.
2. Полномочия общего собрания МКД
3. Классификация доходов бюджета города. Основные источники пополнения бюджета?

Учебное издание

**ЭКономика городского хозяйства**

**Б.1.ДВ.1.1**

Учебно-методический комплекс

(программа и методические указания по изучению курса)

Направление подготовки 080100 *Экономика*

Профиль подготовки *Экономика строительства
и недвижимости*

Квалификация (степень) выпускника *Бакалавр*

Составитель Астафьев Сергей Александрович

Издается в авторской редакции

ИД № 06318 от 26.11.01.

Подписано в печать 25.09.13. Формат 60х90 1/16. Бумага офсетная. Печать трафаретная. Усл.печ.л. 1,75 Уч.-изд. л. Тираж 100 экз. Заказ

Издательство Байкальского государственного университета экономики и права.

664003, Иркутск, ул. Ленина, 11.

Отпечатано в ИПО БГУЭП.